

## 1. Algemeen

In deze privacy voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Dienstenvoorwaarden:** de Dienstenvoorwaarden van Bewerker, die onverkort van toepassing zijn op iedere afspraak tussen Bewerker en Verantwoordelijke en van welke Dienstenvoorwaarden deze privacy voorwaarden onlosmakelijk deel uitmaken.
- 1.2 **Bewerker:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ESJ Holding B.V., statutair gevestigd te Roosendaal en kantoorhoudende aan Cosunpark 10 te Breda en alle aan haar gelieerde entiteiten, waaronder maar niet uitsluitend ESJ Accounting & Belastingen B.V. (ook handelend onder de namen ESJ Accountants & Belastingadviseurs en ESJ Salarisadviesbureau), ESJ Audit & Assurance B.V., Fact Financial Services B.V. (ook handelend onder de naam Fact Agro), **AccountAnders B.V.**, VAT Business B.V. en ESJ Pensioenadvies B.V., eveneens Opdrachtnemer.
- 1.3 **Gegevens:** de persoonsgegevens zoals omschreven in Annex 1.
- 1.4 **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden, eveneens Verantwoordelijke.
- 1.5 **Opdrachtnemer:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ESJ Holding B.V., statutair gevestigd te Roosendaal en kantoorhoudende aan Cosunpark 10 te Breda en alle aan haar gelieerde entiteiten, waaronder maar niet uitsluitend ESJ Accounting & Belastingen B.V. (ook handelend onder de namen ESJ Accountants & Belastingadviseurs en ESJ Salarisadviesbureau), ESJ Audit & Assurance B.V., Fact Financial Services B.V. (ook handelend onder de naam Fact Agro), Account Anders B.V., VAT Business B.V. en ESJ Pensioenadvies B.V., eveneens Bewerker.
- 1.6 **Overeenkomst:** elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
- 1.7 **Verantwoordelijke:** de Opdrachtgever die als natuurlijk persoon of rechtspersoon aan de Opdrachtnemer, eveneens Bewerker, opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.
- 1.8 **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Opdrachtnemer uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

## 2. Toepasselijkheid privacy voorwaarden

- 2.1 Deze privacy voorwaarden zijn van toepassing op alle gegevens die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever door Opdrachtnemer worden verzameld voor Opdrachtgever, alsmede op alle uit de Overeenkomst voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden en de in dat kader te verzamelen gegevens.
- 2.2 Verantwoordelijke is verantwoordelijk voor de verwerking van de Gegevens zoals omschreven in Annex 1.
- 2.3 Bij de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Bewerker bepaalde persoonsgegevens voor Verantwoordelijke.

- 2.4 Dit zijn privacy voorwaarden in de zin van artikel 14 Wet Bescherming Persoonsgegevens, waarin de rechten en verplichtingen ten aanzien van de verwerking van de persoonsgegevens schriftelijk is geregeld, waaronder ten aanzien van de beveiliging.
- 2.5 Deze privacy voorwaarden maken, net als de Algemene voorwaarden van Bewerker, onderdeel uit van de Overeenkomst en alle toekomstige overeenkomsten tussen partijen.

### **3. Reikwijdte privacy voorwaarden**

- 3.1 Met het geven van de opdracht tot het verrichten van Werkzaamheden heeft Verantwoordelijke aan Bewerker de opdracht gegeven om de Gegevens te verwerken namens de Verantwoordelijke op de wijze zoals omschreven in Annex 1 in overeenstemming met de bepalingen van deze privacy voorwaarden.
- 3.2 Bewerker verwerkt de Gegevens uitsluitend in overeenstemming met deze privacy voorwaarden, met name met hetgeen is opgenomen in Annex 1. Bewerker bevestigt de Gegevens niet voor andere doeleinden te verwerken.
- 3.3 De zeggenschap over de Gegevens komt nooit bij Bewerker te rusten.
- 3.4 De Verantwoordelijke kan additionele, schriftelijke instructies aan Bewerker geven vanwege aanpassingen of wijzigingen in de van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 3.5 Bewerker verwerkt de Gegevens enkel in de Europese Economische Ruimte.

### **4. Verplichting Verantwoordelijke**

- 4.1 Verantwoordelijke treft de nodige maatregelen opdat persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, juist en nauwkeurig zijn en als zodanig ook aan Bewerker worden verstrekt.

### **5. Geheimhouding**

- 5.1 Bewerker en de personen die in dienst zijn van Bewerker dan wel werkzaamheden voor hem verrichten, voor zover deze personen toegang hebben tot persoonsgegevens, verwerken de Gegevens slechts in opdracht van Verantwoordelijke, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.2 Bewerker en de personen die in dienst zijn van Bewerker dan wel werkzaamheden voor hem verrichten, voor zover deze personen toegang hebben tot persoonsgegevens, zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit een taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

### **6. Geen verdere verstrekking**

- 6.1 Bewerker zal de gegevens niet delen met of verstrekken aan derden, tenzij Bewerker daartoe voorafgaande, schriftelijke toestemming of opdracht heeft verkregen van Verantwoordelijke of op grond van dwingendrechtelijke regelgeving daartoe verplicht is. Indien Bewerker op grond van dwingendrechtelijke regelgeving verplicht is om de Gegevens te delen met of te verstrekken aan derden, dan zal Bewerker de

Verantwoordelijke hierover schriftelijk informeren, tenzij dit niet is toegestaan onder de genoemde regelgeving.

## 7. Beveiligingsmaatregelen

- 7.1 Bewerker zal – rekening houdend met de van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van bescherming van Gegevens, de stand van de techniek en de kosten van tenuitvoerlegging – technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de Gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De beveiligingsmaatregelen die thans zijn genomen, zijn in Annex 2 bepaald.
- 7.2 Bewerker zorgt voor maatregelen die er mede op gericht zijn onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

## 8. Toezicht op naleving

- 8.1 Bewerker stelt Verantwoordelijke in staat om eenmaal per kalenderjaar, onder aanzegging van een redelijke termijn, de naleving van Bewerker te controleren van de privacy voorwaarden en met name van de beveiligingsmaatregelen die zijn genomen zoals genoemd in artikel 7.
- 8.2 Bewerker is verplicht in het kader van de controle genoemd in lid 1 een overzicht te verstrekken van de Gegevens die worden verwerkt.
- 8.3 Bewerker verstrekt op verzoek van Verantwoordelijke eenmaal per jaar een rapportage aan Verantwoordelijke waarin Bewerker informeert over de stand van de beveiligingsmaatregelen zoals omschreven in artikel 7.
- 8.4 Verantwoordelijke en Bewerker kunnen naar aanleiding van de onder artikel 8.3 benoemde rapportage samen nadere beveiligingsmaatregelen overeenkomen.

## 9. Datalek

- 9.1 Zo spoedig mogelijk nadat Bewerker kennis neemt van een incident of datalek dat (mede) betrekking heeft of kan hebben op de Gegevens, stelt Bewerker Verantwoordelijke hiervan op de hoogte via de bij Bewerker bekende contactgegevens van Verantwoordelijke en zal Bewerker informatie verstrekken over: de aard van het incident of de datalek, de getroffen Gegevens, de vastgestelde en verwachte gevolgen van het incident of datalek op de Gegevens en de maatregelen die Bewerker heeft getroffen en zal treffen.
- 9.2 Bewerker zal Verantwoordelijke ondersteunen bij meldingen aan betrokkenen en/of autoriteiten.

## 10. Subbewerkers

- 10.1 Indien Bewerker op grond van de Overeenkomst zijn verplichtingen mag uitbesteden aan derden, legt Bewerker aan de betreffende derde deze privacy voorwaarden op, dan wel sluit Bewerker met deze subbewerker een (sub)bewerkerovereenkomst betreffende de verantwoordelijkheden en verplichtingen van de subbewerker.

## 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Bewerker is slechts aansprakelijk, een en ander overeenkomstig hetgeen in artikel 49 Wet Bescherming Persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 in artikel 82 Algemene Verordening Gegevensbescherming is bepaald, voor schade of nadeel voor zover dat ontstaat door zijn werkzaamheid. Bewerker is slechts aansprakelijk voor schade die aan hem kan worden toegerekend in het kader van zijn werkzaamheden volgens deze privacy voorwaarden en/of niet-nakoming van verplichtingen door Bewerker onder deze privacy voorwaarden.

## 12. Duur en beëindiging

- 12.1 Deze privacy voorwaarden zijn geldig zolang Bewerker de opdracht heeft van Verantwoordelijke om Gegevens te verwerken op grond van de Overeenkomst tussen Verantwoordelijke en Bewerker. Zolang door Bewerker Werkzaamheden worden verricht ten behoeve van Verantwoordelijke zijn deze privacy voorwaarden op deze relatie van toepassing.
- 12.2 Indien Bewerker op grond van een wettelijke bewaarplicht bepaalde gegevens en/of documenten, computerdisks of andere gegevensdragers waarop of waarin zich Gegevens bevinden gedurende een wettelijke termijn moet bewaren, dan zal Bewerker zorgdragen voor de vernietiging van deze gegevens of documenten, computerdisks of andere gegevensdragers binnen 4 weken na beëindiging van de wettelijke bewaarplicht.
- 12.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst tussen Verantwoordelijke en Bewerker kan Verantwoordelijke aan Bewerker verzoeken om alle documenten, computerdisks en andere gegevensdragers, waarop of waarin zich gegevens bevinden, te retourneren aan Verantwoordelijke, voor rekening van Verantwoordelijke. In geval van retournering zal Bewerker de gegevens verstrekken in de vorm zoals bij Bewerker aanwezig.
- 12.4 Onverlet hetgeen voor het overige in dit artikel 12 is bepaald, zal Bewerker na beëindiging van de Overeenkomst geen Gegevens houden noch gebruiken.

## 13. Nietigheid

- 13.1 Indien één of meerdere bepalingen uit deze privacy voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige voorwaarden volledig van toepassing. Indien enige bepaling van deze privacy voorwaarden niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benaderd.

## 14. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 14.1 Op deze privacy voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen in verband met de privacy voorwaarden of de uitvoering daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank te Breda.

**ANNEX 1**  
**GEGEVENS EN DOELEINDEN**

**GEGEVENS EN DOELEINDEN**

De Verantwoordelijke laat de Bewerker de volgende Gegevens door Bewerker verwerken in het kader van de opdracht, waaronder maar niet uitsluitend, kunnen vallen personeelsadministratie, loonadministratie, financiële verslaglegging:

- (1) Naam (initialen, achternaam)
- (2) Telefoonnummer
- (3) E-mailadres
- (4) Geboortedatum
- (5) Woonplaats
- (6) Gegevens ID-bewijs (in verband met de Wwft)
- (7) Financiële gegevens, zowel zakelijk als privé
- (8) NAW-gegevens en BSN van personeelsleden van Verantwoordelijke

De werkzaamheden waarvoor bovengenoemde Gegevens mogen worden verwerkt, uitsluitend indien noodzakelijk, zijn in ieder geval:

- (1) De werkzaamheden, te beschouwen als de primaire dienstverlening, in het kader waarvan Verantwoordelijke een opdracht heeft verstrekt aan Bewerker;
- (2) het onderhoud, waaronder updates en releases van het door Bewerker dan wel subbewerker aan Verantwoordelijke ter beschikking gestelde systeem;
- (3) het gegevens- en technische beheer, ook door een subbewerker;
- (4) de hosting, ook door een subbewerker.

**ANNEX 2**  
**BEVEILIGINGSMAATREGELEN**

**BEVEILIGINGSMAATREGELEN**

De Bewerker heeft in ieder geval de volgende beveiligingsmaatregelen getroffen:

ESJ heeft een back-up procedure voor die gegevens die worden opgeslagen in twee datacenters van ESJ. De toegang tot deze data is voorzien van de benodigde toegangsbeveiliging en halfjaarlijks worden terugleesacties van deze back-ups getest.

De centrale apparatuur inclusief de data opslag en back-up / recovery systemen zijn opgenomen in twee datacenters in Nederland welke lid zijn van de Dutch Datacenter Association. Het datacenter beschikt over een ISO/IEC 27001 certificering. Er is conform de SLA met ESJ een beschikbaarheid van 99,99%. Alleen systeembeheerders van ESJ hebben fysieke toegang tot deze apparatuur die in een afgesloten kast staat.

ESJ maakt gebruik van interne beveiligde internetverbindingen middels VPN. Middels firewalls hebben alleen geautoriseerde gebruikers toegang.

ESJ spant zich maximaal in om onbeveiligde gegevensoverdracht te verhinderen of te minimaliseren door diverse websites en uitwisselingssystemen niet toe te staan op het netwerk van ESJ.

Bevoegdheden zijn alleen toegewezen aan medewerkers van ESJ of aan personen die voor ESJ werkzaamheden uitvoeren. De laatste groep vallen intern onder dezelfde procedures en gebruiksvoorwaarden die opgenomen zijn in het Handboek van ESJ. ESJ beschikt over een in- en uitdienst procedure zodat de toegang tot systemen ook weer tijdig en volledig kan worden ingetrokken.

In arbeidscontracten van ESJ zijn geheimhoudingsverklaringen opgenomen. Tevens is er een Gedragscode internet- en e-mailgebruik en social media opgenomen in het handboek van ESJ.

ESJ maakt gebruik van tweefactor authenticatie om toegang te verkrijgen tot het ESJ netwerk wanneer men niet op het kantoor van ESJ in een afgeschermd zakelijk omgeving werkt.